



Les téléconsultations diététiques en dialyse : une solution pour un accompagnement de qualité du plus grand nombre de patients

A.Rubenstrunk, A.Douard, B.Messiant, J.Deldyck,
Equipe Médicale Santélylys

Aucun conflit d'intérêt



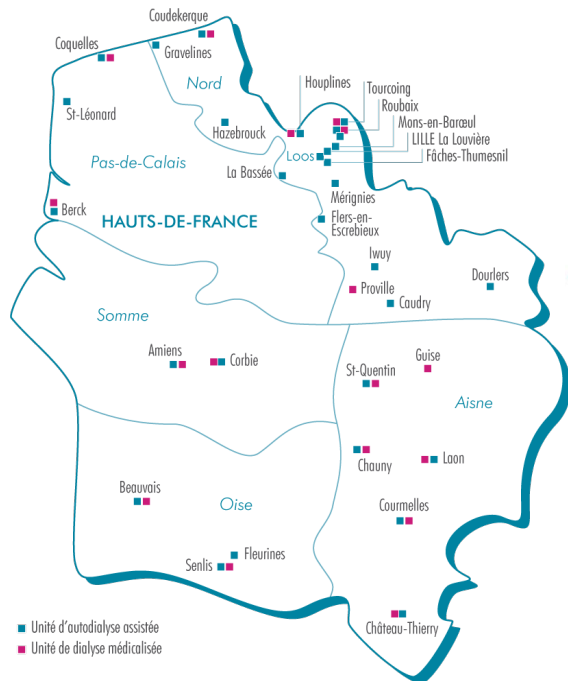


Introduction

- > Etat nutritionnel des patients dialysés = facteur prédictif de morbidité et de mortalité, **la dénutrition protéino-énergétique impacte de façon majeure leur pronostic**
- > IRC → conséquences métaboliques (calcium, phosphore, potassium, équilibre électrolytique)
- > IPAQSS (Indicateurs **P**our l'**A**mélioration de la **Q**ualité et de la **S**écurité des **S**oins) = des indicateurs nutritionnels

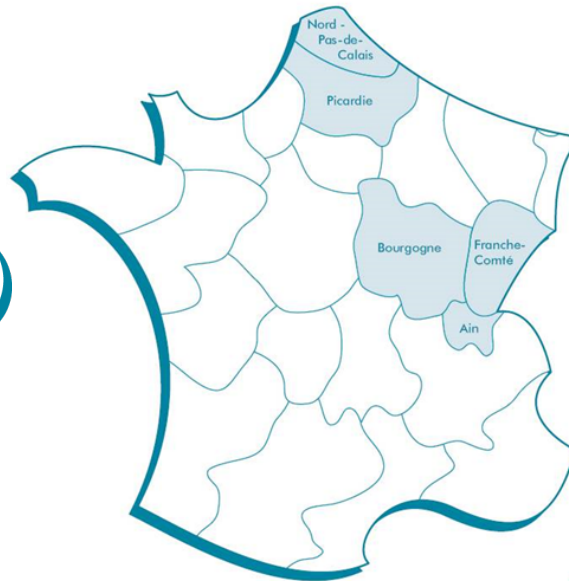
Intérêt d'un suivi diététique nutritionnel

- > Santélyls est une association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile, dont la prise en charge de l'insuffisance rénale chronique, intervenant dans les régions des Hauts-de-France et de la Bourgogne-Franche Comté



33 unités de dialyse
+ domicile

Prise en charge de l'insuffisance rénale chronique



16 unités de dialyse
+ domicile

- > Évaluation des bénéfices des interventions des diététiciens sur l'état nutritionnel de 285 patients dialysés (24 unités de dialyse)

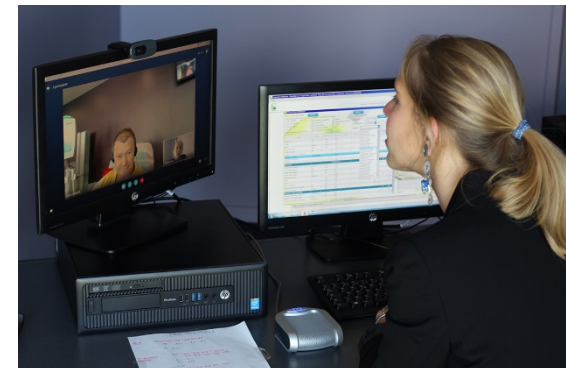
	M0	M3	M6	M9
Albumine (g/L)	33,1	34,5 ***	34,6 ***	35,3 ***
Préalbumine (g/L)	0,30	0,32	0,33 *	0,35**
nPCR (g/kg/j)	0,99	1,06 **	1,06 *	1,03
Apports caloriques (kcal/kg/j)	23,4	24,3**	24,7 **	24,4 **

significativité évaluée selon la valeur p: *: $0,01 < p < 0,05$; **: $0,001 < p < 0,01$; ***: $p < 0,001$

- > Temps moyen d'une consultation diététique : ~ 1 heure 45
- 37% auprès du patient / 36% temps administratif / 26% temps de trajet

Mise en place des téléconsultations diététiques

- > Décret 10 février 2012 : UDM de proximité avec téléconsultation médicale
- > Initiation de projets de santé numérique chez Santély
- > Déploiement des chariots de télémédecine au sein des unités de dialyse pour téléconsultations médicales
- > Utilisation pour téléconsultations diététiques
 - Diététicien au siège de Santély
 - 2 écrans informatiques :
 - Echange visuel
 - Accès données patients (biologie et cliniques) + outil évaluation nutritionnelle + Evalys Diet
 - Posture adaptée : regard, aisance etc
 - Patient en dialyse en unité Santély
 - 1 chariot de télémédecine ou 1 ordinateur ou 1 tablette
 - Casque audio
 - Micro





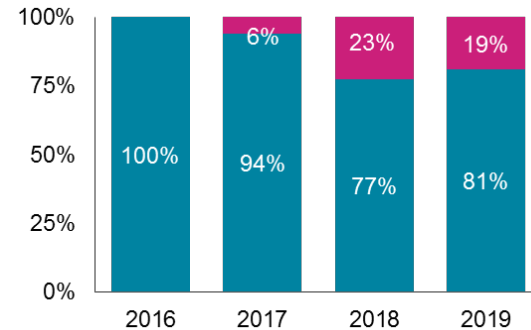
Organisation de la téléconsultation diététique

- > Planification par service nutrition (nouveaux patients, suivi, demandes ponctuelles etc)
- > J-10 :
 - mail à l'équipe IDE de l'unité pour confirmer la téléconsultation
 - IDE demande l'accord du patient
 - Si refus → nouvelle planification en consultation conventionnelle
- > J-0 :
 - **avant** TLCS : appel à l'IDE pour
 - Confirmer la présence du patient et la tenue de la TLCS
 - Faire un point sur la situation du patient
 - **après** TLCS : appel à l'IDE pour
 - Annoncer la fin de la TLCS
 - Faire un point sur les échanges pour prise de relais de l'IDE dans conseils au patient
 - Compte rendu intégré au DPI et envoyé par mail au médecin

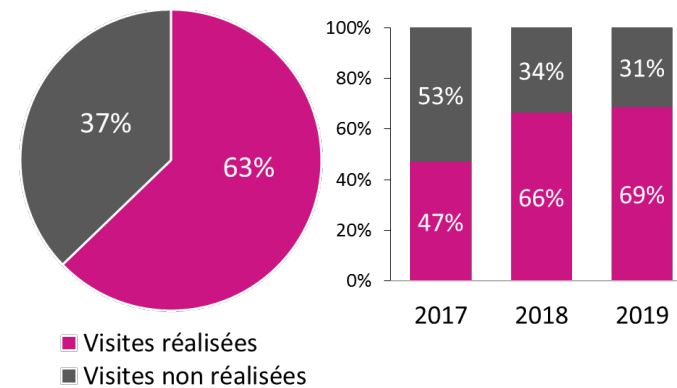
Déploiement des téléconsultations diététiques

- > 17 unités de dialyse
- > 258 téléconsultations planifiées depuis juin 2017

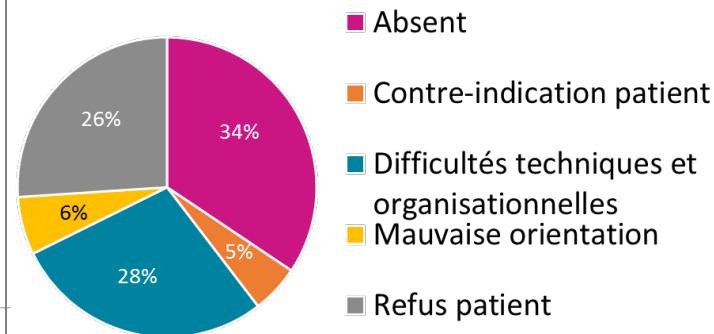
%tage des visites *télé-diététiques (TDY)* versus *en unité (VDY)*



%tage des téléconsultations planifiées *réalisées* vs *non réalisées*



Motifs de non réalisation de la téléconsultation



Motifs de refus

- Patient âgé
- Patient malentendant
- Patient déficient visuel
- Peur des outils informatiques
- ...

- > Gain par téléconsultation
 - ~ 130 km de trajet
 - ~ 1 heure et 30 minutes de temps diététique
- 1 téléconsultation ~ 1 consultation supplémentaire possible

- > Satisfaction des patients (57 questionnaires)
 - 69 ans - 66% hommes
 - 52% déclarent ne pas savoir utiliser internet
 - 69% avaient déjà bénéficié de consultation diététique avant TLCS
 - 92% satisfaits par la TLCS
 - « pratique » (90% des cas), « intéressante » (88%), « humaine » (64%)
 - Contact avec le diététicien jugé meilleur (16%) ou identique (57%) qu'en consultation conventionnelle
 - Respect de la confidentialité (74%)



Conclusion

- > Téléconsultations diététiques réalisables
- > Bonne acceptation par les patients
- > Bonne qualité d'échange avec une plus grande confidentialité
- > Complémentaire d'une consultation diététique conventionnelle
- > Réalisable pour les patients dialysés à domicile
- > Réactivité, gestion de situation d'urgences
- > En faveur du développement durable

Merci de votre attention